

20/02/2020

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Ed: 1

La Dirección de LUYMAR en su voluntad de garantizar un Producto de Calidad y un servicio a sus clientes cada día con mejor calidad establece la siguiente Política de Calidad que afectará a todos los departamentos de LUYMAR y a sus procesos de:

Diseño fabricación y comercialización de aparatos de ventilación, filtración y climatización.

La Política de la Calidad de LUYMAR se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir todos los requisitos de aplicación de la Norma de Referencia *UNE EN ISO 9001:2015*
2. Compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios, con el objetivo de superar sus expectativas cuando sea posible.
3. Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros indicadores de calidad, Objetivos y análisis de datos.
4. Compromiso de desarrollar y fabricar equipos que tengan una mayor eficiencia, contribuyendo con ello al esfuerzo de la sociedad para preservar el medio-ambiente.
5. Compromiso con la Formación del personal y la estabilidad de una plantilla altamente competente.
6. Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en :
 - Control de los errores de producción y de las garantías de nuestros equipos
 - Cumplimiento de los plazos de entrega de nuestros clientes
7. Compromiso de realizar una Evaluación del desempeño de nuestros proveedores y subcontratistas, informándoles cuando no alcancen los resultados previstos.

Luis De Mesa

Luis de Mesa

Director General de ESTUDIO TÉCNICO LUYMAR S.L.